

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л.С. ВЫГОТСКОГО,
Психологический факультет

Кафедра: социальной психологии

ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

37.04.01 Психология

Код и наименование направления подготовки/специальности

Психология личности

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2023

Психология межличностного общения

Рабочая программа дисциплины

Составитель: Хорошилов Д.А.

Кандидат психологических наук

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры Социальной психологии

№7 от 09.02.2023

Оглавление

1. Пояснительная записка	4
1.1 Цель и задачи дисциплины	4
1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2 Структура дисциплины	5
3 Содержание дисциплины	5
4 Образовательные технологии	13
5 Оценка планируемых результатов обучения	14
5.1 Система оценивания	14
5.2 Критерии выставления оценок	14
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	16
6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	24
6.1 Список источников и литературы	24
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	24
6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	24
7 Материально-техническое обеспечение дисциплины	25
8 Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	25
9 Методические материалы	27
9.1 Планы семинарских занятий.	27
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ	29
9.3 Иные материалы	29
Приложение 1. Аннотация дисциплины	Error! Bookmark not defined.

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: формирование у студентов представлений об основных направлениях психологического изучения коммуникации и методах воздействия в социальной психологии.

Задачи дисциплины:

- 1) Изучение представлений российских и зарубежных авторов о направлениях и методах психологического изучения коммуникации;
- 2) Формирование у студентов представлений об условиях и закономерностях коммуникативного процесса, обусловленных включенностью людей в социальные отношения;
- 3) Формирование у студентов способности анализировать конкретные коммуникативные ситуации с помощью психологических понятий;
- 4) Формирование у студентов умения выбирать адекватные способы воздействия на участников коммуникации и применять их.

1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Определяет роли в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, учитывает особенности поведения и интересы других участников	Знать факторы, влияющие на процесс коммуникации, типы коммуникационных барьеров.
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Выбирает стиль общения на русском языке в зависимости от целей и условий партнерства, адаптирует речь, стиль общения к ситуациям взаимодействия, ведет деловую переписку на русском языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем	Уметь определять структуру коммуникационного процесса, ориентироваться в его вербальной и невербальной стороне.
	УК-4.4. Публично выступает на русском языке, строит свое выступление с учетом аудитории и цели коммуникации	Владеть навыками для анализа конкретных коммуникативных ситуаций.
ПК-1. Способен выделять и анализировать основные принципы и закономерности функционирования психических процессов с онто- и социогенезе с учетом основных параметров образа жизни человека	ПК-1.2. Уметь выделять и анализировать различные измерения образа мира человека в соотношении с его образом жизни	Знать факторы, влияющие на процесс коммуникации, типы коммуникационных барьеров.

1.3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология межличностного общения» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения дисциплин: «Основы социальной психологии».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Межкультурное взаимодействие», «Современные подходы и принципы психологического консультирования».

2 Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часа (ов).

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
1	Лекции	12
1	Семинары/лабораторные работы	24
Всего:		36

Объем дисциплины (модуля) в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 72 академических часа(ов).

3. Содержание дисциплины

Тема лекции 1.

1. Социально-психологические закономерности общения людей.
2. Структура и функции общения.

Для самостоятельной работы:

Вопросы:

- Понятие «общение»,
- Соотношение общения и деятельности
- Функции общения.
- Три подхода к разведению понятий «общение» и «деятельность»
-

Литература по теме лекции:

Основная литература:

Андреева Г.М. Социальная психология, 5-е изд., испр. и доп. 2014 г.

Леонтьев А.А. Психология Общения. М., 1997

Дополнительная литература:

Р.Вердербер, К.Вердербер Психология общения.

Тема лекции 2:

1. Общение как коммуникация.
2. Особенности межличностной коммуникации.

Для самостоятельной работы:

Вопросы:

- Основные принципы теории информации
- Человек как участник информационного процесса.

Задание: Привести три примера, иллюстрирующих специфичность коммуникации между людьми.

Литература по теме лекции:

Основная литература:

Андреева Г.М. Социальная психология, 5-е изд., испр. и доп. 2014 г.

Леонтьев А.А. Психология Общения. М., 1997

Дополнительная литература:

Р.Вердербер, К.Вердербер Психология общения.

Тема лекции 3:

1. Механизмы воздействия в процессе общения: заражение, внушение, убеждение.

Для самостоятельной работы:

Вопросы:

- Сравнить основные механизмы воздействия.
- Проблема воздействия и взаимодействия: сравнение понятий.

Эссе: различные подходы к проблеме воздействия в психологии.

Литература по теме лекции:

Основная литература:

Андреева Г.М. Социальная психология, 5-е изд., испр. и доп. 2014 г.

Леонтьев А.А. Психология Общения. М., 1997

Дополнительная литература:

Лютова С.Н. Основы психологии и коммуникативная компетентность. М., 2007

Тема лекции 4:

1. Структура коммуникативного процесса: коммуникатор, реципиент, сообщение, аудитория, канал передачи информации.
2. Понятие коммуникативного барьера.

Для самостоятельной работы:

Вопросы:

1. Краткая характеристика каждого элемента коммуникативного акта.
2. Виды коммуникативных барьеров.

3. Сравнить субъект-объектный и субъект-субъектный подходы к общению.

Литература по теме лекции:

Основная литература:

Андреева Г.М. Социальная психология, 5-е изд., испр. и доп. 2014 г.

Леонтьев А.А. Психология Общения. М., 1997

Дополнительная литература:

Богомолова Н.Н. Социальная психология массовых коммуникаций

М., 2008

Тема лекции 5:

1. Соотношение вербальной и невербальной коммуникации.
2. Основные системы невербальной коммуникации: оптико-кинетическая, паралингвистическая, экстралингвистическая и проксемика

Для самостоятельной работы:

Вопросы:

- Соотношение природного и приобретенного в невербальном поведении человека
- Противоречие вербального и невербального компонентов общения.

Эссе: Культурная детерминация невербального поведения.

Литература по теме лекции

Основная литература:

Андреева Г.М. Социальная психология, 5-е изд., испр. и доп. 2014 г.

Лабунская В.А. Невербальное поведение: структура и функции. Ростов. 1986

Дополнительная литература:

НэппМ., Холл Дж. Мимика, жесты, движения, позы и их значение. Спб. 2003

Пиз А. Язык телодвижений. М., 2007

Тема лекции 6:

1. Общение как интеракция.
2. Понятие “интеракции” в социальной психологии. Виды взаимодействия: кооперативное и конкурентное.

Для самостоятельной работы:

Вопросы:

- Две стратегии взаимодействия
- Интеракционизм как самостоятельная теоретическая парадигма в социальной психологии

Литература по теме лекции:

Основная литература:

Андреева Г.М. Социальная психология, 5-е изд., испр. и доп. 2014 г.

Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия. М., 2001.

Дополнительная литература:

Зарубежная социальная психология. Тексты . М., 1984.

Шибутани Т. Социальная психология.

Тема лекции 7:

1. Соотношение кооперативного взаимодействия и коллективной деятельности.
2. Типы совместной деятельности по Л.И.Уманскому: совместно-индивидуальная, совместно-последовательная, собственно совместная.

Для самостоятельной работы:

Вопросы:

- Соотношение понятий «групповая», «коллективная» и «совместная» деятельность
- Проблема общения в символическом интеракционизме.

Литература по теме лекции:

Основная литература:

Андреева Г.М. Социальная психология, 5-е изд., испр. и доп. 2014 г.

Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия. М., 2001.

Дополнительная литература:

Зарубежная социальная психология. Тексты . М., 1984.

Шибутани Т. Социальная психология.

Тема лекции 8:

1. Общая характеристика конфликта.
2. Структура и динамика конфликта.

Для самостоятельной работы:

Вопросы:

- Виды конфликтов: классификация М. Дойча, функциональные и конфликты развития.

- Конструктивная и деструктивная функции конфликта.

Эссе: Переговоры как конфликтное общение.

Литература по теме лекции:

Основная литература:

Андреева Г.М. Социальная психология, 5-е изд., испр. и доп. 2014 г.
Гришина Н.В. Психология конфликта. Спб., 2000

Дополнительная литература:

Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. М., 1997
Фишер Р., Юри У. Путь к согласию. М., 1992

Тема лекции 9:

1. Поведение в конфликте. Стратегии поведения в конфликте К.Томаса .

Для самостоятельной работы:

Вопросы: Привести примеры на каждую стратегию.

Литература по теме лекции:

Основная литература:

Андреева Г.М. Социальная психология, 5-е изд., испр. и доп. 2014 г.
Гришина Н.В. Психология конфликта. Спб., 2000
Хасан Б.И., Сергоманов П.А. Психология конфликта и переговоры. М., 2004

Дополнительная литература:

Лебедева М.М. Политическое урегулирование конфликтов. М., 1997
Фишер Р., Юри У. Путь к согласию. М., 1992

Тема лекции 10:

1. Общение как социальная перцепция.
2. Соотношение понятий социальное восприятие, взаимопонимание и взаимопознание людей.
3. Межличностное восприятие как частный случай социального восприятия.

Для самостоятельной работы:

Вопросы:

- Соотношение понятия «социальная перцепция» в общей и социальной психологии.
- Главные характеристики образа мира личности.

Литература по теме лекции:

Основная литература:

Андреева Г.М. Социальная психология, 5-е изд., испр. и доп. 2014 г.
Андреева Г.М. Психология социального познания. М., 2005

Дополнительная литература:

Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия. М., 2001.

Аронсон Э. Общественное животное. Введение в социальную психологию. М., 1998.

Тема лекции 11:

1. Процесс категоризации.
2. Общее представление о когнитивной сложности и простоте личности.

Для самостоятельной работы:

Вопросы:

- Теории когнитивного соответствия
- Когнитивный диссонанс

Задание: привести примеры когнитивного диссонанса и варианты его решения.

Литература по теме лекции:

Основная литература:

Андреева Г.М. Социальная психология, 5-е изд., испр. и доп. 2014 г

Андреева Г.М. Психология социального познания. М., 2005

Дополнительная литература:

Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия. М., 2001.

Аронсон Э. Общественное животное. Введение в социальную психологию. М., 1998.

Тема лекции 12:

1. Эффекты межличностного восприятия: ореола, первичности и новизны.
2. Стереотипизация.
3. Понятие "социального стереотипа".

Для самостоятельной работы:

Вопросы:

- Влияние установки на восприятие.
- Эксперимент «с фотографией», его варианты и интерпретация.

Литература по теме лекции:

Основная литература:

Андреева Г.М. Социальная психология, 5-е изд., испр. и доп. 2014 г

Андреева Г.М. Психология социального познания. М., 2005

Дополнительная литература:

Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия. М., 2001.

Аронсон Э. Общественное животное. Введение в социальную психологию. М., 1998.

Тема лекции 13:

1. Атрибуция. Каузальная атрибуция.
2. Ошибки атрибуции: мотивационные и фундаментальные.
3. Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, рефлексия.

Для самостоятельной работы:

Вопросы:

- Привести примеры мотивационных и фундаментальных ошибок атрибуции
- Сравнительный анализ механизмов взаимопонимания.

Литература по теме лекции:

Основная литература:

Андреева Г.М. Социальная психология, 5-е изд., испр. и доп. 2014 г

Андреева Г.М. Психология социального познания. М., 2005

Дополнительная литература:

Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А. Зарубежная социальная психология XX столетия. М., 2001.

Аронсон Э. Общественное животное. Введение в социальную психологию. М., 1998.

Тема лекции 14:

1. Педагогическое общение.
2. Стили педагогического общения.
3. Общение в структуре педагогической деятельности.

Для самостоятельной работы:

Вопросы:

- Характеристики педагогического общения.
- Структура педагогического общения

Задание: Различные составляющие общения на уроке.

Литература по теме лекции:

Основная литература:

Битянова М.Р. Социальная психология. СПб., 2010

Леонтьев А.А. Психология Общения. М., 1997

Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. СПб., 1999.

Дополнительная литература:

КанКалик В.А. Учителю о педагогическом общении. М., 1987.

Леонтьев А.А. Педагогическое общение. М., 1979

Тема лекции 15:

1. Общение со сверстниками на разных возрастных этапах.
2. Особенности общения в дошкольном возрасте

Для самостоятельной работы:

Задание: подобрать методические процедуры для анализа общения в дошкольном возрасте.

Литература по теме лекции:

Основная литература:

Битянова М.Р. Социальная психология. СПб., 2010

Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. СПб., Питер, 1999.

Дополнительная литература:

Егорова М.С., Зырянова Н.М., Пьянкова С.Д., Чертков Ю.Д. Из жизни людей дошкольного возраста. М., 2001.

Тема лекции 16:

1. Общение в подростковом и юношеском возрасте.

Для самостоятельной работы:

Вопросы:

- Проблема доверительности общения со сверстниками;
- Соотношение общения со сверстниками и со взрослыми в юношеском возрасте.

Эссе: Проблема одиночества личности в подростковом возрасте.

Литература по теме лекции:

Основная литература:

Кондратьев М.Ю. Подросток в замкнутом круге общения. М., Воронеж. 1997

Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. СПб., Питер, 1999.

Дополнительная литература:

Мудрик А.В. Общение в процессе воспитания. М., 2001

Обухова Л.Ф. Возрастная психология. М., 2013.

Тема лекции 17.

1. Неформальная молодежная субкультура как особая структура общения.
2. Разнообразные виды молодежной субкультуры.

Для самостоятельной работы:

Вопросы:

- Функции молодежных неформальных объединений.
- Особенности общения в подростковых объединениях.

Эссе: Проблемы общения подростка участника неформальных объединений.

Литература по теме лекции:

Основная литература:

Битянова М.Р. Социальная психология. СПб., 2010

Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. СПб., Питер, 1999.

Дополнительная литература:

Кондратьев М.Ю. Подросток в замкнутом круге общения. М., Воронеж. 1997.
Мудрик А.В. Общение в процессе воспитания. М., 2001

Тема лекции 18:

1. Проблемы общения в функционировании психологической службы в школе
2. Различные векторы общения психолога в школе.

Для самостоятельной работы:

Вопросы:

- сформулировать основные признаки коммуникативной компетентности школьного психолога.
- Особенности групп обучения общению старшеклассников.

Задание: составить список методик анализа общения для психологической службы в школе.

Литература по теме лекции:

Основная литература:

Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. М., 1997

Битянова М.Р. Социальная психология. СПб., 2010

Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. СПб., Питер, 1999.

Дополнительная литература:

КанКалик В.А. Учителю о педагогическом общении. М., 1987.

Леонтьев А.А. Педагогическое общение. М., 1979

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Список источников и литературы

ОСНОВНАЯ:

1. Битянова М.Р. Социальная психология. СПб., 2010
2. Обухова Л.Ф. Возрастная психология. М., 2013.
3. Андреева Г.М. Социальная психология, 5-е изд., испр. и доп. 2014 г

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ:

4. КанКалик В.А. Учителю о педагогическом общении. М., 1987.
5. Леонтьев А.А. Педагогическое общение. М., 1979
6. Реан А.А., Коломинский Я.Л. Социальная педагогическая психология. СПб., Питер, 1999. Спиваковская А. С. Психотерапия: игра, детство, семья. М., 1999.
7. Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе. М., 1997

4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

При проведении учебных занятий обеспечивается развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств (включая при необходимости проведение интерактивных лекций, групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализ ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов, составленных на основе результатов научных исследований, в том числе с учётом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей (п.34. Приказ №245).

5 Оценка планируемых результатов обучения

5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос	5 баллов	30 баллов
- участие в обсуждении рефератов	5 баллов	5 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	5 баллов
- участие в обсуждении презентаций	10 баллов	20 баллов
Промежуточная аттестация	тест	40 баллов
Итого за семестр зачет		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала	Шкала ECTS	
95 – 100	отлично	A	
83 – 94		B	
68 – 82	хорошо	зачтено	
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	FX	
0 – 19		не зачтено	F

5.2 Критерии выставления оценок

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворите- льно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Текущий контроль успеваемости

Тестовые задания

1. Акт прямой взаимной коммуникации в официально-деловой сфере, называется...
 - а) общением
 - б) деловой встречей
 - в) деловой беседой
 - г) контактом
2. Структура деловой беседы включает...(указать 2 компонента)
 - а) обмен информацией и ее обработку
 - б) мотивационный компонент
 - в) постановку проблемы для обсуждения и обоснование ее актуальности
 - г) учебную задачу
3. Врожденная способность, проявляющаяся в общении людей, связанная с осуществлением естественного физиологического процесса и не требующая сознательных усилий, называется...
 - а) способностью «слушать»
 - б) чувствованием
 - в) способностью «слышать»
 - г) эмпатией
4. Сбор и систематизация материала, моделирование встречи, разработка стратегии, тактики и техники ведения осуществляется на этапе...
 - а) планирования деловой беседы
 - б) подведения итогов
 - в) постановки проблемы для обсуждения
 - г) обмена информацией
5. Коммуникативная сторона общения выражается ...
 - а) в организации совместной деятельности
 - б) во взаимодействии людей
 - в) в передаче информации от одного человека к

другому) в восприятии людьми друг друга

6. Общение, при котором воздействия на партнера с целью достижения своих намерений скрыто, называется ...

а)

диалогическим

б)

опосредованны

мв)

императивным

г) манипулятивным

7. Стремление понять и запомнить услышанное проявляется в способности... а) сопереживать

б) слушать

в)

чувствова

тьг)

слышать

8. Перцепцией в общении

называют ... а) передачу

информации

б) восприятие другого

человека в) обобщение

информации

г) взаимодействие

9. Конструктивный вид влияния при условии, что мы ясно и открыто сформулировали партнеру цель нашего воздействия, называется ...

а)

принуждение

мб)

убеждением

в)

внушение

мг)

заражение

м

10. Директивная форма взаимодействия с партнером по общению с целью достижения контроля над его поведением называется ... общением

а) императивным

б)

манипулятивны

м в)

конструктивны

м г)

диалогическим

11. Особая форма восприятия одного человека другим, основанная на формировании устойчивого эмоционально-положительного чувства к нему называется:

а)

атрибуции

йб)

эмпатией

в)

аттракцию

й

г) идентификацией

12. Существенным признаком делового уровня общения является ...а) демонстрация делового качества

б) формализация

в) интерес к партнеру

г) подчеркивание высокой деловой активности

13. В основе всех типовых схем формирования первого впечатления о человеке лежит...

а) отношение

б) внутреннее

побуждений) реакция

г) социальный стереотип

14. Процесс, посредством которого определенные члены группы мотивируют и ведут за собой группу, называется ...

а) дискуссией

б)

руководство

мв)

лидерством

г)

управлением

15. «Слышание» как активный процесс имеет следующие значения... а) является одним из условий социальной адаптации человека

б) выступает как важнейшее коммуникативное качество

в) характеризует врожденные особенности центральной нервной

системы) дает возможность устанавливать и поддерживать контакты с людьми

16. Присутствующая в поведении людей тенденция прилагать меньше усилий в коллективной деятельности на общий результат, нежели в случае индивидуальной ответственности, называется...

а) социальной ленью

б) групповой

поляризацией в)

социальной

фасилитациейг)

деиндивидуализацией

17. Конформность поведения в группе не зависит от ...а) возраста участников группы

б) количества человек в группе

в) социального статуса участников группы

г) гендерных особенностей участников группы

18. Тенденция сглаживания противоречия, поступаясь своими интересами, называется...а) компромиссом

б)

приспособление

мв) избеганием

г) манипуляцией

19. Стилистический барьер в межличностных коммуникациях может

- сыграть роль
а) эмоциональную
б)
разрушающую
в)
познавательную
г)
объединяющую
д)
ю

20. Одним из принципов преодоления межличностного конфликта выступает ...а) корректность

- б) пассивность
в) сокрытие
эмоций
г)
субъективность

21. Интерактивная сторона общения выражается в (во) ...а) взаимодействии людей

- б) организации совместной деятельности
в) передаче информации от одного человека к другому
г) восприятию людьми друг друга

22. К жестам открытости партнеров по общению относятся ...а) рука у щеки

- б) руки, скрещенные на груди
в) застегнутый пиджак
г) раскрытые руки

23. Первичная оценка индивидуально-личностных и поведенческо-психологических особенностей собеседника осуществляется ...

- а) при подведении итогов
б) в начале встречи
в) в процессе обсуждения
г) при постановке проблемы

24. Жест, состоящий из различных "почесываний" головы, означает ...а) стыд

- б) покорность
в) нерешительность,
неготовность
г)
самоободрение

25. Директивная форма взаимодействия с партнером по общению с целью достижения контроля над его поведением называется _____ общением

- а)
императивны
б)
диалогически
в)
м
г)
конструктивны
д)
манипулятивны
е)
м

26. Основные характеристики социальной роли не включают в себя ...

- а) масштаб
- б) задатки
- в) мотивацию
- г) эмоциональность

27. Барьеры, мешающие умению слушать...а)

погружение в свои мысли

- б) неуверенность в себе
- в) стиль «да, но...»
- г) усталость

28. Устойчивая система отношений человека к определенным сторонам действительности называется

- а) позицией
- б) все ответы верны
- в) социальной ролью
- г) статусом

29. Отождествление индивида с некоторыми людьми или группами, позволяющее усваивать разнообразные нормы, отношения и формы поведения, называется ...

- а) идентификацией
- б) подражанием
- в) внушением
- г) конформностью

30. К механизмам социализации не относится ...

- а) стыд и чувство вины
- б) идентификация
- в) манипуляция
- г) имитация

31. Способность побороть свой эгоцентризм, понять и принять точку зрения другого человека, встать на его место и рассуждать с его позиции называется...

- а) объективность
- б) толерантность
- в) профессионализм
- г) эмпатия

32. При.....стиле руководитель уходит от принятия решений, передавая инициативу коллективу, коллегам

- а) пассивном

б)
авторитарном

в)
либеральном

г) демократическом

1. Внушение, повествование, диалог, доказательство относят к группе воспитательных методов ...

а)
коррекции

б)
убеждения

в)
упражнения

г) оценки и самооценки

2. Постановка проблемы для обсуждения предполагает... (указать 2 компонента) а) наблюдение за реакциями собеседника

б) составление резолюции

в) обоснование актуальности

г) представление реальной цели беседы

3. Активный процесс, требующий от слушателя сознательных усилий, называется... а) слушание

б)
слышание

в)
думание

г) понимание

4. К ошибкам слушания, делающим процесс общения неэффективным, относятся... а) внимательное молчание

б) поспешные выводы

в) перебивание собеседника

г) непрошенные советы

Кейс-задания

Ситуация 1. Разделитесь в учебной группе на несколько подгрупп (по 5-6 человек).

Каждая подгруппа должна выполнить следующее:

а) договориться об определении понятия «межличностная коммуникация», которое было бы принято всей подгруппой;

б) найти аналогию (музыкальную, литературную, архитектурную, игровую и т. д.), которая позволила бы изобразить это определение;

в) представить свое определение на суд остальных подгрупп;

г) после того как все подгруппы выступят, провести общее обсуждение и определить: В чем сходство и различие предложенных определений? Было ли чье-то определение неверным?

Ситуация 2. Прочтите небольшой отрывок из повести А. де Сент-Экзюпери

«Маленький принц». Выделите основные факторы, влияющие на характер речевого общения героев этого отрывка, и ответьте на следующие вопросы:

а) Какова роль контекста?

б) Как проявляется коммуникативное намерение в речевом поведении Лиса?

в) Каковы ближняя и отдаленная цели героев и как они отражаются на их поведении? Отрывок: «Лис замолчал и долго смотрел на Маленького принца. Потом сказал: – Пожалуйста... приручи меня! – Я бы рад, – отвечал Маленький принц, – но у меня так мало времени. Мне надо еще найти друзей и узнать разные вещи. – Узнать можно только те вещи, которые приручишь, – сказал Лис. – У людей уже не хватает времени что-либо узнавать. Они покупают вещи готовыми в магазинах. Но ведь нет таких магазинов, где торговали бы друзьями, и потому люди большие не имеют друзей. Если хочешь, чтобы у тебя был друг, приручи меня! – А что для этого надо делать? – спросил Маленький принц. – Надо запастись терпением, – ответил Лис. – Сперва сядь вот там, поодаль, на траву – вот так. Я буду на тебя искоса поглядывать, а ты молчи. Слова только мешают понимать друг друга. Но с каждым днем садись немножко ближе... Назавтра принц вновь пришел на то же место. – Лучше приходи всегда в один и тот же час, – попросил Лис. – Вот, например, если ты будешь приходить в четыре часа, я уже с трех часов почувствую себя счастливым, и чем ближе к назначенному часу, тем счастливее. В четыре часа я уже начну волноваться и тревожиться. Я узнаю цену счастью! А если ты приходишь всякий раз в другое время, я не знаю, к какому часу готовить свое сердце... Так Маленький принц приручил Лиса. И вот настал час прощанья. – Я буду плакать о тебе, – вздохнул Лис. – Ты сам виноват, – сказал Маленький принц. – Я ведь не хотел, чтобы тебе было больно, ты сам пожелал, чтобы я тебя приручил... – Да, конечно, – сказал Лис. – Но ты будешь плакать! – Да, конечно. – Значит, тебе от этого плохо. – Нет, – возразил Лис, – мне хорошо. Вспомни, что я говорил про золотые колосья».

Ситуация 3. Приведенные ниже вопросы дают возможность подумать о себе в ситуации общения с другими людьми. Ответьте на вопросы в каждом из четырех разделов и определите, какие качества и особенности личности они раскрывают.

Какое место в моей жизни занимает общение с другими людьми? Сколько времени в течение дня я провожу в общении с людьми? Хотелось бы мне проводить с людьми больше времени или я предпочитаю одиночество? У меня много друзей или очень мало? Много ли времени провожу я с моими друзьями? Можно ли сказать, что моя жизнь переполнена людьми? Можно ли сказать, что в моей жизни слишком мало людей, и я очень часто испытываю чувство одиночества? Что для меня предпочтительнее

– небольшие компании, большие группы или я предпочел бы большую часть времени проводить лишь с одним человеком? Планирую ли я встречи с другими или это происходит случайно?

Что является для меня важным, когда я общаюсь с людьми? Что мне нравится в других: ум; физическая привлекательность; то, что они ценят то же, что и я; их происхождение? Может быть, я выбираю общество этих людей потому, что они обладают влиянием и властью? Выбираю ли я среди людей тех, кто будет делать то, что я хочу? Выбираю ли я среди людей тех, кто будет принимать решения за нас двоих? Те люди, с которыми я общаюсь, скорее похожи на меня, отличаются от меня или в чем-то они подобны мне, а в чем-то отличны? В чем? Чувствую ли я, что нуждаюсь в друзьях больше, чем они во мне или наоборот? Даю ли я другим знать, что хочу от них? Даю ли я им знать прямо, или они выясняют, что я хочу, косвенным путем?

Как я строю свои отношения с коллегами и друзьями? Нравится ли мне управлять людьми? Позволяю ли я другим управлять мной? Часто ли я уступаю другим? Ожидаю ли я, что со мной будут обращаться как с равным? Хочу ли я обращаться с другими, особенно с друзьями, как с равными? О чем я прошу моих друзей? О чем мои друзья просят меня? - Манипулирую ли я людьми? Легко ли мной манипулировать? - Ощущаю ли я ответственность за то, что происходит в моих отношениях с другими людьми или предоставляю, чтобы все шло своим ходом? Каковы мои отношения с начальством? Не мешают ли мои личные отношения с коллегами выполнять работу?

Каковы мои основные ценности в межличностном общении? Готов ли я принимать людей такими, какие они есть? Важно ли для меня быть самим собой в общении с другими? В чем я чересчур осторожен и внимателен, общаясь с людьми? С чем связаны мои страхи? Могу ли я общаться с людьми, чьи взгляды, мнения, поведение отличны от моих? Есть ли у меня предрассудки в отношении других людей? Обсуждаю ли я свои взгляды и представления с другими? Могу ли я придавать такое значение отношениям (например, дружеским), что они могут повлиять на мою работу или другие занятия? Готов ли я работать, рисковать, ставить себя на место другого для того, чтобы обогатить свое общение с людьми?

Промежуточная аттестация

Вопросы к зачету

1. Познавательные, эмоционально-волевые психологические процессы, состояния и их роль в психической регуляции поведения и деятельности.
2. Межличностные отношения в группе и в коллективе.
3. Особенности психики человека, влияющие на процесс общения.
4. Социальные закономерности общения.
5. Структура и виды общения.
6. Функции, мотивы и стили общения.
7. Базовые умения общения.
8. Восприятие в процессе общения. Типология модальностей восприятия.
9. Психологическая диагностика в учебном процессе, ее значение.
10. Невербальное общение. Специфика невербальных сообщений. Функции и значение невербальных средств для человека.
11. Виды невербальных средств общения.
12. Визуальные средства: кинесика; мимика; позы; кожные реакции; проксемика; вспомогательные средства общения.
13. Оформление личности. Поза и особенности внешнего вида. Составляющие, динамика и взаимодействие жестов, мимики, поз.
14. Акустические средства: паралингвистические; экстралингвистические. Тактильные средства: такесика.
15. Ольфакторные средства: запахи.
16. Правила интерпретации языка тела. Наиболее важные элементы языка тела.
17. Контакт глаз.
18. Позитивные жесты. Негативные жесты. Популярные жесты и действия.
19. Межличностное пространство. Общение за столом переговоров, основные позиции партнеров по общению.
20. Вербальное общение. Закономерности восприятия вербальной информации.
21. Речевые аспекты в дискуссии, точки зрения и различия во мнениях.
22. Постановка вопроса в общении. Виды вопросов. Формы ответов.
23. Стил поведения в дискуссии. Активность в постановке вопросов.
24. Техники представления информации, их основная функция.
25. Дискуссии.
26. Речевые тактики в речевой коммуникации.
27. Психология делового общения. Основные закономерности эффективного общения.
28. Приемы и техники эффективного общения.
29. Барьеры, препятствующие эффективной коммуникации. Механизм защиты как барьер на пути к эффективной коммуникации. Условия преодоления барьеров общения.
30. Стили эффективного слушания: нерефлексивное слушание; рефлексивное

- слушание;эмпатическое слушание.
31. Основные навыки и приемы эффективного слушания. Развитие навыков эффективного слушания.
 32. Этические нормы в общении. Основные принципы делового этикета. Этикетные формы общения.
 33. Особенности проявления манипулятивных систем в общении.
 34. Эмоциональные аспекты общения.

6 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1 Список источников и литературы

Основная литература:

1. Бороздина, Г. В. Психология делового общения: учебник / Г.В. Бороздина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 320 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1063312>
2. Аминов, И.И. Психология делового общения: учебник для студентов вузов / И.И. Аминов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 287 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028555>
3. Чеховских, М. И. Психология делового общения: Учебное пособие / Чеховских М.И., - 3-е изд., стер. - Москва: ИНФРА-М Издательский Дом, Нов. знание, 2011. - 253 с. - (Высшее образование) - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/254643>

6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

ЭБС «Znanium.com»; ООО «ЗНАНИУМ»
 ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: <https://liber.rsuh.ru/ru/bases>

Перечень БД и ИСС

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru

4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант
---	---

- <http://www.voppsy.ru> (официальный сайт журнала «Вопросы психологии». Теоретические, экспериментальные, научно-практические материалы по психологии.)

- <http://www.ipras.ru> (официальный сайт Института психологии РАН. Фундаментальные и прикладные исследования по основным направлениям психологии. Психологический журнал. Электронные журналы Института психологии РАН).

7 Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются мультимедийные средства, учебные фильмы, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – академические аудитории, оборудованные мультимедийными средствами.

Состав программного обеспечения (ПО)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
- дисплеем Брайля PAC Mate 20;

- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1 Планы семинарских занятий.

Семинар 1. Сущность межличностного общения

- 1 План:
1. Понятие межличностного общения
 2. Психологические концепции общения
 3. Функциональная структура общения
 4. Виды и модели общения
 5. Коммуникативная компетентность и основные умения общения
 6. Особенности межличностного общения в различных сферах деятельности человека

2 Семинар 2. Особенности речевого поведения в общении

- План:
1. Психология речевой коммуникации
 2. Вербальные средства общения
 3. Речевые тактики и их использование в межличностном общении
 4. Сущность групповой дискуссии как основной формы речевого общения
 5. Виды групповых дискуссий
 6. Сравнительный анализ групповых дискуссий

3 Семинар 3. Невербальная сторона общения

- План:
1. Невербальная коммуникация, ее значение
 2. Виды невербальных средств общения
 3. Элементы языка тела
 4. Правила интерпретации языка тела
 5. Межличностное пространство
 6. Определение уровня перцептивно-невербальной компетентности
 7. Развитие чувствительности к языку невербального общения

4 Семинар 4. Психология построения образа партнера по общению

- План:
1. Возрастно-половые свойства индивида
 2. Индивидуально-типологические особенности личности
 3. Этнопсихологические особенности личности

4. Личностно ориентированное профессиональное общение
5. Типология личности
6. Психологические типы людей в соответствии с ведущей системой восприятия и их проявления в общении

5 Семинар 5. Социально-психологические различия в поведении людей

План:

1. Методы проведения исследований социально-психологических особенностей личности с учетом индивидуальных, национально-региональных и демографических факторов.
2. Психотехники изучения партнера по общению.
3. Особенности невербальной культуры народов мира.
4. Психология мужчин и женщин.
5. Внешние признаки ментальности.
6. Национальные и культурные особенности человека.

6 Семинар 6. Общие принципы организации различных форм общения

План:

1. Классификация диалоговых форм межличностного общения
2. Сферы использования различных форм межличностного общения, возможности и ограничения
3. Основные стадии организации организованных групповых форм межличностного общения: беседы, дискуссии и пр.
4. Формы проведения организованных групповых форм межличностного общения
5. Основных навыков участия и ведения некоторых форм групповой дискуссии
6. Феномен группового обсуждения

7 Семинар 7. Технология межличностного общения

План:

1. Технологии передачи информации.
2. Обмен и каналы восприятия информации.
3. Раппорт и подстройка в общении.
4. Приемы управления вниманием.
5. Техника постановки вопросов.
6. Приемы и техники эффективного слушания.
7. Приемы аргументации.
8. Способы активизации мышления.

8 Семинар 8. Этика межличностного общения

План:

1. культура межличностного общения.
2. Этика профессионального общения. Основные этические принципы.
3. Нормы и правила профессионального общения.
4. Правила ведения диалога.
5. Эффекты и ошибки восприятия другого человека, их устранение и предупреждение.
6. Манипулятивное общение. Противостояние манипуляциям в общении.

9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Письменная работа выполняется и оформляется в соответствии с общеуниверситетскими требованиями.

Структурными элементами письменной работы являются: титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, список литературы. Описательная часть работы должна составлять 8 -10 листов.

Содержание текстовой части письменной работы может быть в виде текста, таблиц, иллюстраций и других составляющих.

Текст письменной работы должен отвечать следующим основным требованиям:

- четкость структуры;
- логичность и последовательность;
- точность приведенных сведений;
- ясность и лаконичность изложения материала;
- соответствие изложения материала нормам литературного русского языка.

По тексту обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу, включая периодическую литературу за последние 5 лет.

9.3 Иные материалы

Не предусмотрены

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у студентов представлений об основных направлениях психологического изучения коммуникации и методах воздействия в социальной психологии.

Задачи дисциплины:

- 1) Изучение представлений российских и зарубежных авторов о направлениях и методах психологического изучения коммуникации;
- 2) Формирование у студентов представлений об условиях и закономерностях коммуникативного процесса, обусловленных включенностью людей в социальные отношения;
- 3) Формирование у студентов способности анализировать конкретные коммуникативные ситуации с помощью психологических понятий;
- 4) Формирование у студентов умения выбирать адекватные способы воздействия на участников коммуникации и применять их.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- факторы, влияющие на процесс коммуникации, типы коммуникационных барьеров.

Уметь:

- определять структуру коммуникационного процесса, ориентироваться в его вербальной и невербальной стороне.

Владеть:

- навыками для анализа конкретных коммуникативных ситуаций.